

Operowe bilety nie do zwrotu?

► **Nie widzieli baletu, nie mogą oddać wejściówek**

► **Opera: musi być paragon, bo takie obowiązuje prawo**

Anna Górska

Miłośnicy baletu nie mogli się doczekać słynnej gali baletowej „Grand Pas”, która miała się odbyć na dziedzińcu Zamku Królewskiego na Wawelu. Imprezę trzeba było jednak przenieść, bo w tym dniu padało. Tancerze z najlepszych zespołów tańczyli na deskach Opery Krakowskiej.

– Niektórzy moi znajomi tam się nie zmieścili, chcieli zatem zwrócić zakupione bilety. Niestety, nie udało się – rozkłada ręce pani Zofia (nazwisko do wiadomości redakcji). – W kasie panie zażądały para-

gonu. A czy bilet, na którym są wydrukowane wszystkie informacje o imprezie: data, nazwa, cena, nie może być dowodem sprzedaży? – zastanawia się nasza Czytelniczka.

Pani Zofia nie kryje zdziwienia i dodaje, że w kasie ten sam problem miały inne osoby. – Odchodziły z kwitkiem, bo też nie miały paragonu. Czy już nie ma żadnej możliwości odzyskania pieniędzy? – pyta pani Zofia.

Warto zaznaczyć, że znajomi naszej Czytelniczki, którzy nie zobaczyli gali, są spoza Krakowa. Nie mogli sami kupić biletów. Wyręczyły ich osoby z Krakowa. – Zazwyczaj jedna osoba dla nas wszystkich kupuje wejściówki, potem je rozdaje. Paragon, owszem, był przypięty do biletów. Ale paragon był jeden, biletów zaś kilkanaście. Co robić w takiej sytuacji? – zastanawia się kobieta.

Pytania widzów wysłaliśmy do dyrekcji Opery Krakowskiej.

Jak tłumaczy Jacek Bednarz, koordynator ds. Public Relations, sam bilet nie uprawnia do zwrotu pieniędzy. – Zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.), ewentualny zwrot pieniędzy jest możliwy tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu lub faktury VAT – wyjaśnia Jacek Bednarz. Dodaje, że dla komfortu klientów pracownicy kasy przypinają zszywaczem paragon do biletu.

Opera nie zostawi jednak tych widzów, którzy gali baletowej nie widzieli, a biletów zwrócić nie mogą. – Ze względu na nadzwyczajną sytuację, dyrekcja Opery rozważy każdy przypadek po złożeniu indywidualnego oświadczenia, dotyczącego okoliczności zagubienia dowodu sprzedaży – kwituje Bednarz.

Dyskutuj w internecie

www.gk.pl

